



## 病人安全看診需知

病人安全全民參與，主動參與醫療過程，  
讓看病更安心，做聰明主動的病人。

**病人安全我參與、治療結果更滿意。**  
**主動勇敢與醫療人員溝通，做自己健康的把關者。**

- ✓ 安心看病講清楚 ~ 讓醫師瞭解您 ！
- ✓ 追求健康勤發問 ~ 讓醫護靠近您 ！
- ✓ 檢查治療問仔細 ~ 讓健康守護您 ！
- ✓ 正確用藥才安全 ~ 讓安全陪伴您 ！
- ✓ 手術前要停看聽 ~ 讓安心保護您 ！



## 病人安全看診需知(一)

### 安心看病講清楚 ~ 讓醫師瞭解您 !

- ✓ 診療時，要主動告訴醫師目前不舒服的情況，哪裏不舒服？不舒服多久了？有哪些症狀？有沒有定時不舒？
- ✓ 看病前曾經如何處理不舒服的症狀？
- ✓ 過去有沒有生過其他的病或做過其他特殊的治療？
- ✓ 醫師開藥前，應主動告訴他目前您正在服用的藥物以及曾經發生過敏或使用不舒服的藥物。
- ✓ 主動告訴醫護人員，您目前接受的治療項目及以前就醫診察的結果。
- ✓ 請瞭解您身體狀況和病情的家人、朋友陪您就醫，由他們陪同協助您向醫師說明喔。



杏和醫院

## 病人安全看診需知(二)

追求健康勤發問 ~ 讓醫護靠近您 !

- ✓ 就醫過程中，有任何疑問，就要立即反應和溝通。
- ✓ 說出您心中的疑問，勇敢向醫師請教問題。
- ✓ 可利用醫院諮詢服務專線，讓專業人員為您解答。
- ✓ 任何造成您不愉快的問題，都可以利用醫院意見箱、電子信箱或抱怨專線申訴。
- ✓ 看病前可以先和家人或朋友討論，把想問的問題寫下來；也可以向醫院詢問是否有相關的病友團體可諮詢，或索取衛教宣導單張，如果對檢查治療的必需性有疑問，不妨考慮再徵求其他醫師的意見。
- ✓ 接受檢查或治療的時候，有任何的疑問或不舒適，要勇敢向醫師或醫檢師請教喔！



杏和醫院

## 病人安全看診需知(三)

### 檢查治療問仔細 ~ 讓健康守護您 !

- ✓ 檢查和治療時，問清楚各種相關事項。
- ✓ 請教醫師為什麼要進行此項檢查、治療？
- ✓ 什麼時候安排檢查或治療？
- ✓ 檢查或治療前、中、後要配合和注意的事情有哪些？  
(例如：禁食、服藥)
- ✓ 什麼時候可以知道檢查或治療的結果？
- ✓ 看病後，沒用完的藥物，不留到下次使用。
- ✓ 保留目前服用藥物的標示或藥袋。
- ✓ 記下曾有過敏反應的藥物名稱。



## 病人安全看診需知(四)

正確用藥才安全 ~ 讓安全陪伴您 !

### 領用藥物要做到

- ✓ 問藥名：詢問藥物名稱？
- ✓ 問藥效：詢問藥物的作用和副作用，若有副作用要 如何處理？
- ✓ 問用法：詢問藥物如何使用？是咬碎或是吞服？是塗、敷還是噴？在飯前、飯後或是睡前服用？一天使用幾次？
- ✓ 問用多久：預計需要使用多久？症狀減輕或消失時，可不可以自行停藥？
- ✓ 問：是否需要再回門診進行追蹤？
- ✓ 注意事項：是否需要避免開車、喝酒。不能吃哪些食物？有沒有其他需要？



## 病人安全看診需知(五)

### 手術前要停看聽 ~ 讓安心保護您 !

- ✓ 手術前要先和醫師進行充分的討論，詢問是否有其它的治療方式，再決定是不是要進行手術？
- ✓ 要瞭解手術如何進行？時間的長短？
- ✓ 需要全身或半身麻醉？
- ✓ 手術後是否會出現後遺症或併發症？
- ✓ 手術後需不需要復健？
- ✓ 『知情同意』是您的權益，醫療單位在進行手術前，會先請病人簽署『手術同意書』，此時醫護人員常會進行手術的解說，您可以善用簽署同意書的機會，好好的問清楚喔!